| | | |
|---|---|---|
| La salud es de todos | Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas – Papsivi<br>**FICHA PAP 010.**<br>REGISTRO GENERAL PARA ACERCAMIENTO Y RECONOCIMIENTO | ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI<br>SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA |

**QRCONSENTIMIENTO INFORMADO**

Fecha: 23/02/2022

Yo, Noralba Ruiz Silva, identificada/o con cedula número 29112904, (y cuando aplique) representante de (esta familia o comunidad) _____ MANIFIESTO que:

1. Se me ha explicado el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas –PAPSIVI, en qué consiste la atención psicosocial y comprendo sus alcances y limitaciones.
2. Acepto recibir la atención psicosocial por parte del equipo interdisciplinario del PAPSIVI y me comprometo a participar activamente en el desarrollo de las acciones acordadas.
3. Entiendo que se solicitará mi autorización si se requiere hacer pública información detallada de mi caso para el desarrollo de acciones sectoriales e intersectoriales en beneficio propio.
4. Comprendo y acepto que la información aquí recogida es confidencial y si se hace divulgación de esta será en forma anónima y con fines de elaboración de reportes e informes sobre análisis del la atención recibida.
5. Comprendo y acepto el diligenciamiento de los formatos requeridos por el PAPSIVI en cada una de las fases del proceso de atención psicosocial y el programa garantizará la confidencialidad y seguridad de la información.

**COMPROMISOS**

**COMO PARTICIPANTE DEL PAPSIVI**

1. A participar en este proceso y a cumplir con las citas o encuentros que se programen
2. Brindar la Información necesaria para el desarrollo del plan
3. Informar oportunamente dificultades para cumplir algún compromiso, reprogramarlo lo antes posible.
4. Expresar oportuna y respetuosamente los desacuerdos que puedan ocurrir y estar en disposición de resolver las diferencias.

**COMO FUNCIONARIO**

5. Estaré atento en todo momento a aclarar y ampliar información del proceso que se lleva a cabo.
6. Brindaré la información en forma oportuna de los hallazgos y resultados de las acciones que se llevan a cabo.
7. Actuar en todo momento de forma ética, respetuosa, y comprensiva.
8. Estoy dispuesto a brindar de buena fe mis conocimientos y habilidades para contribuir en el proceso de recuperación y reparación emocional que se pretende en el programa PAPSIVI.
9. Expresar oportuna y respetuosamente los desacuerdos que puedan ocurrir y estar en disposición de resolver las diferencias.
10. Hacer uso responsable y confidencial de la información generada en este proceso.

**FIRMAS**

**DE QUIEN RECIBE LA ATENCIÓN** Norella Ruiz S

**POR PARTE DE EQUIPO PAPSIVI** _____

**I. Datos de contacto Inicial**

| | | |
|---|---|---|
| La salud es de todos Minsalud | Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas – Papsivi<br>**FICHA PAP 010.**<br>REGISTRO GENERAL PARA ACERCAMIENTO Y RECONOCIMIENTO | ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI<br>SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA |

## I. Datos de contacto inicial

Departamento: Valle Municipio: Cali Barrio o corregimiento: Los lagos

Referido por: Base de datos

Nombre del profesional que diligencia: Eva María Sanclemente Ruge

Motivo por el que no se realiza la atención: _____

II. **Datos de identificación**

**NOMBRE QUE IDENTIFIQUE A LA PERSONA, O GRUPO DE FAMILIA O COMUNIDAD:**
Noralba Ruíz Silva

**Registrar en la ficha de asistencia, PAP030, quienes reciben la atención**

**III. Compresión de los Recursos de Afrontamiento.**

**Nota para el profesional:** Explorar en la conversación y registrar aquí Recursos de Afrontamiento desde su SER, TENER, HACER y ESTAR

Conocemos que Ud o Uds. hacen parte del grupo de víctimas afectadas por el conflicto y acogidas por la Ley de Víctimas. Con el interés de comprender mejor y ver de qué manera le podemos apoyar, quiero que me cuente(n): ***Desde que ocurrieron los hechos de violencia, ¿qué le ha permitido seguir adelante?***

"Cuando tenía a mi mamá trabajaba por ella para ayudarle, luego de que murió, lo hacía por mi hija, pero ya mi hija creció, ahora son mis perros, y la vejez, porque si uno llega sin nada a la vejez ahí sí está en riesgo" (discurso descentralizado) "He estudiado, hice cursos de estética y voy a seguir estudiando…En momentos difíciles cuento con Dios, nadie más…Mi hija y yo somos dos gotas de agua, y con ella siempre nos apoyamos"

Ayúdeme a entender de qué se siente (n) orgulloso (s) cuando piensa (n) en cómo han afrontado el sufrimiento producido por el conflicto armado:

"De mí, porque los momentos difíciles me han servido para impulsarme, para estudiar, para no quedarme ahí" (Resiliencia).

**IV. Afectaciones psicosociales identificadas**

**Nota para el profesional**: En este apartado deberá explorar afectaciones psicosociales en las 4 dimensiones existenciales: SER, TENER, HACER, ESTAR.

¿Puede contarme, hoy, qué significa para usted o Uds. haber sido víctima del conflicto armado?

"Sobre el conflicto armado ya prácticamente no siento nada, aunque pienso que esa gente hizo demasiado daño y ver que ahora pueden hasta subir de presidentes, le deja mucho que desear a uno, no hay es nada…Yo a veces siento rabia y hasta temor de este gobierno, de que nos lleven a volvernos como Venezuela…En este momento estoy viviendo como el presente, vivo de lo que yo misma puedo darme, pero no veo futuro, y eso me genera mucha angustia" (Desconfianza y desesperanza frente al Estado)

¿De qué manera se da (n) cuenta, que el sufrimiento por lo que ocurrió **aún está presente**?

"Por la forma como pienso y veo la vida en este momento…Le doy gracias a Dios que mi hija no quiere hijos porque esta situación no está para eso. El otro día escuché a la vecina decirle al niño de ella que se le quería tirar a un carro porque no tenía qué darle"

¿Quiénes son los más afectados(as)?

"Yo, a mí me afecta todo, soy una persona muy sensible, uno no puede vivir por vivir, a uno le duelen las personas que lo rodean…Yo veo la situación de todo el mundo, me meto en ese papel y me afecta mucho" (Exceso de empatía como mecanismo de defensa para evadirse a sí misma)

¿Cómo se da cuenta que ellos /ellas aún continúan afectados?

"Porque yo siento que vivo más por los animales y por los demás que por mí misma, uno a veces se descuida por estar pensando siempre en el prójimo".

¿Hace cuánto tiempo ocurrieron estos hechos? (contra Ud., contra su familia, contra el grupo) marcar

1. En los últimos 6 meses
2. De 6 meses a un año
3. De 1 a 5 años
4. De 5 a 10 años
5. De 10 años a 15 años
6. Más de 15 años
7. Sin determinar

**V. Proyección futura.**

Si pasaran 5 años, y mirara hacia este momento, de qué se sentiría orgulloso/a de usted mismo/a.

"Mi futuro lo veo como viejita teniendo con qué sostenerme, definitivamente no quiero repetir la historia de mi mamá que vivía de la caridad de uno de sus hijos que era yo…Quiero depender de mí misma en mi vejez…Eso me daría sensación de tranquilidad y dignidad"

¿Qué tendría que realizar para sentirse así? (orgulloso/a de sí mismo)

"Trabajar y salir adelante… Yo quisiera como cambiar porque en mi corazón hay mucho dolor, cuando recuerdo a mi mamá siempre me pongo así (llanto), también cuando pienso en mi bebé que perdí, quisiera recordar sin dolor" (duelos no elaborados)

¿Cómo quiere verse en dos años, haciendo qué, dónde, con quiénes?

"No he pensado en eso, ni idea, no sé, pienso en montar una fundación para mis perros, siempre pienso en ellos".

**VI. Información relevante y especifica de la experiencia de Reclutamiento Ilícito en Jóvenes (Aplicable a casos de Reclutamiento Ilícito)**

Se explorarán las preguntas planteadas en la sesión de Acercamiento y Reconocimiento. Se registrará aquí los aspectos relevantes de la conversación.

NO APLICA

**VII. Análisis de estrategias y acciones para la atención psicosocial.**

**A partir de lo anterior** … (se hace un **breve resumen de la conversación** destacando algunas cualidades, recursos y afectaciones que han sido posible identificarse)

¿Qué quisiera que trabajáramos en este proceso de atención psicosocial? Reconociendo que la atención psicosocial busca mitigar el sufrimiento emocional generado por los hechos de violencia.

| |
|---|
| "Quisiera desahogarme de este dolor, de esta tristeza que me rodea, porque yo me pregunto por qué sigue ese dolor ahí, si ya ha pasado tanto tiempo". |
| Frente a esto, yo como profesional PAPSIVI, podría… (aquí se recomienda realizar una apreciación desde su criterio profesional acerca del nivel, tema o temas pertinentes para abordar esas afectaciones psicosociales que han sido identificadas. Así mismo deberá dar cuenta de horarios, frecuencia y modalidad qué se recomienda desde el proceso, ya que ello le da certezas a la persona atendida)<br><br>A partir de la sesión de Acercamiento y Reconocimiento, se identifican recursos de afrontamiento que le han permitido a la usuaria realizar una re-estructuración progresiva de su proyecto de vida, no obstante, su comprensión sobre los H.V y las afectaciones directas e indirectas que se derivaron de los mismos, dejan en evidencia una marcada tendencia a evadir el dolor, asumiendo una postura altamente empática, a través de la cual se identifica y ocupa permanentemente de asuntos externos y de terceros, mientras se abandona así misma. Como consecuencia de ello, se identifican duelos pospuestos, y una constante re experimentación del sufrimiento emocional. Por lo anterior, se concertó desarrollar la atención psicosocial en torno al tema: Atención en duelo y re-experimentación de pérdidas, con el objetivo de brindar un espacio que le permita facilitar, en primera instancia, el abordaje de los impactos emocionales, motivando la verbalización de aquellas experiencias que no ha podido poner en palabras, el reconocimiento de emociones de difícil manejo y la emergencia de recursos que faciliten el control y la contención emocional, así como la construcción de nuevos sentidos en torno a las sensaciones y sentimientos asociados a los hechos de violencia. |
| **VIII. ACCIONES PROPUESTAS DE TRABAJO**<br><br>**Modalidad: Individual** **Nivel: Atención terapéutica**<br><br>**Tema: Atención en duelo y re-experimentación de pérdidas** |

**Firma Profesional que diligencia:** 